

# 数字社区可视对讲门口主机

# 使用说明书 V1.3

шı		
77.7	ㄷ	-

SNX-IPX-D11 系列

SNX-IPX-D12 系列

SNX-IPX-D17 系列

SNX-IPX-D18 系列

SNX-IPX-D19 系列

SNX-IPX-D28 系列

SNX-IPX-D29 系列

SNX-IPX-D33 系列

### 目录

产品简介:	2
	2
基本功能操作说明:	4
工程设置操作说明:	
安装注意事项:	
技术参数:	8
故障排查:	8
安全注音事项:	2

谢谢您使用斯耐克森数字智慧社区楼宇对讲系统的产品,使用前请详细阅读本手册。请妥善保管本手册,以备日后参考。由于技术的不断更新,手册中可能会于实际操作有不符之处,其最终解释权归本公司所有。

### 产品简介:

可视对讲门口主机产品采用嵌入式安装设计,可以安装在单元入口作为单元门口主机,也可以安装在小区入口作为围墙门主机使用。通过使用键盘拨号可以呼叫小区住户可视对讲分机,或者呼叫小区保安分机及管理中心电脑平台。在核实来访者身份后,业主或者小区管理人员可以远程控制打开连接在门口机上的电控锁或者磁力锁。除此之外,门口主机还有多种开锁方式,比如:密码开锁,刷卡开锁等等。这些开门方式的操作说明都显示在门口主机的显示屏上供用户参考。

## 基本功能介绍:

- 1. 访客可视对讲:
- 1.1 门口主机可输入业主房号呼叫业主的室内机,进行可视对讲。
- 2. 求助功能:
- 2.1 门口机可呼叫保安亭或者物业中心进行求助和咨询。
- 3. 门禁开锁功能:
- 3.1 门口机可密码开锁。
- 3.2 IC 卡刷卡开锁。
- 3.3 访客呼叫业主室内机,室内可远程开锁,打开本地门禁电控锁。
- 3.4 求助保安亭或者物业中心开锁。
- 4. 视频监控功能:
- 4.1 业主可通过室内机来监控单元门的图像,并可拍照保存。
- 4.2 保安亭和物业中心可通过远程监控,来查看当前门口机的监控情况。
- 5. 呼叫电梯功能:
- 5.1 门口机开锁的同时,呼叫电梯到1层。
- 5.2 住户用刷卡开锁,密码开锁等开锁方式开锁后,打开住户对应楼层的电梯权限。
- 5.3 访客呼叫住户,住户远程开锁后,打开住户对应楼层的权限。
- 6. 软件自动远程升级
- 6.1 门口机自动检测最新的软件版本信息,并实时进行更新与升级。



## 基本功能操作说明:

- 1. 主界面:
- **1.1** 门口机待机时的主界面,包括时间日期显示,网络是否在线,操作说明(访客呼叫,密码开锁,呼叫中心等功能)。
- 2. 呼叫可视对讲分机:
- 2.1 单元门口主机呼叫住户。设备在主界面时,访客输入需要呼叫的房号,例如呼叫 101 业 主时,输入 101 或者 0101。当输入的房号为三位时,按下#号键,或者等待 3 秒后门口主机 开始呼叫,房号为四位时立即呼叫。
- 2.2 围墙门主机呼叫住户。设备在主界面时,访客需要输入完整的业主房号信息,例如呼叫 1 区 2 幢 1 单元 401 房时,应输入"0102010401"进行呼叫。
- **2.3** 呼叫保安或者物业管理中心。输入 **1000** 可呼叫保安或物业管理中心,如果保安机不存在或无人接听,则转接到物业中心。
- 2.4 输入房号时错误,可按 "\*"键清除,呼叫或通话过程中按 "\*"键可退出或结束通话,通话中按 "4"或 "6"可减小或增大音量,通话中按 "0"键可延长通话时间 60 秒。
- 2.5 呼叫或通话过程中的状态栏显示:
- 呼叫 一 门口机正在呼叫住户/管理中心
- 占线 一 门口机呼叫的住户/管理中心忙
- 通话 一 对方接听,双方可通话
- 2.6 呼叫业主或和业主通话时,业主通过室内机远程开锁,门口机将显示"门已开,请进"。 3. 开锁功能
- 3.1 公共密码开锁。设备默认开锁方式为禁用,需物业人员通过工程设置开启权限才能使用,使用方法: "#"+公共开锁密码+ "#",当密码正确时,门锁打开,并抓拍一张图上传到中心。 当输入的密码错误时,提示密码错误,摄像头并抓拍一张图上传到中心。
- 3.2 挟持密码开锁。挟持开锁密码与公共开锁密码反序并且不能相同,且需要在公共开锁密码启用的情况下才能使用。例如公共开锁密码为 123456,则挟持开锁密码为 654321,操作方法和公共密码开锁相同,当使用挟持密码开锁时,门口机会向中心报挟持警,通知中心有人在门口被挟持。
- 3.3 住户密码开锁。默认为禁用,需物业人员通过工程设置开启权限才能使用,并且用户的开锁密码默认为无,需在室内机上设置才能使用。操作方法: "\*7\*"+房号+"#"+"住户开锁密码"+"#",例如 101 住户的开锁密码为 123456,则输入"\*7\*"+101+"#"+123456+"#"即可打开单元门。
- 注: SNX-IPX-D18/D28 系列门口主机,可以直接按\*键进入住户密码开锁界面。
- 3.4 住户挟持密码开锁。住户挟持开锁密码与住户开锁密码反序并且不能相同,且需要在住户密码开锁启用的情况下设用。当用户设置了住户开锁密码时,挟持开锁密码自动生成为反序。当住户使用住户挟持密码开锁时,门口机会向中心报挟持警,通知中心有人在门口被挟持。
- 注: SNX-IPX-D18/D28 系列门口主机,可以直接按\*键进入住户密码开锁界面。
- 3.5 刷卡开锁。管理卡以及合法的住户业主卡,都可以通话刷卡来开锁。
- 3.6 指纹识别开锁。使用前,需要物业配合业主卡,对业主的指纹信息进行采集和授权。操作方法:将手指指纹置于指纹读头上,验证指纹信息有效即可开门。
- 注: 仅 SNX-IPX-D18B/D28B 款门口主机具有指纹开锁功能。



### 工程设置操作说明:

- 1. 设置功能简介
- 1.1 进入系统设置: 主界面输入"#"+6 位管理员密码+"#"(出厂默认管理员密码为 666666),进入系统设置界面,"\*"键退出或清楚错误输入功能,"#"键为确定功能,"4"和"6"左右移动选择,进入后,默认先选择地址设定功能。
- 注: 本项务必由专业工程技术人员进行操作! 用户不可轻意更改!
- 2. 地址设定
- **2.1** 房号编号规则:房号编号为 **13** 位。最前 **1** 位为机器属性(**1** 为单元门口主机,**7** 为围墙门主机)。
- 2.2 房号组成: 属性 (1 位) +区号 (2 位) +栋号 (2 位) +单元号 (2 位) +层号 (2 位) +房号 (2 位) +分机号 (2 位)。
- 2.3 设备出厂默认的房号为 29999999991,可根据实际楼型来设置该设备的房号编码,最前面的数字代表机子类型(1:室内机;2:单元门口机;3:别墅门口机;6:保安机;7:围墙机;8:管理中心),例如:1 区 1 栋 1 单元的单元机,需设置为 2010101010101,设置房号时,"\*"键可清除错误的输入,"#"键确认输入完毕。
- 3. 管理员密码设置
- 3.1 管理人员可根据旧密码修改为新的管理员密码,输入正确的旧密码(6 位)和两次相同的新密码(6 位),即可设置新的管理员密码,便于管理。
- 4. 开锁密码设置
- 4.1 设置公共开锁密码和公共挟持开锁密码,输入正确的管理员密码,可设置新的公共开锁密码和公共挟持开锁密码。注:两个开锁密码关系为反序,且不可相同。系统出厂时默认的公共开锁密码是012345,默认挟持开锁密码为543210。假如将公共开锁密码设置为666666或121121,则公共挟持开锁密码与公共开锁密码相同,违反设置规则,提示设置失败。
- 4.2 若设置成功,界面和语音会提示设置成功,相反则提示失败。
- 5. 密码权限
- 5.1 设备出厂默认开锁为禁用,按照界面提示,"0"选择禁用,系统将无法使用开锁密码来 开启门锁;"1"启用公共密码开锁,用户可通过公共开锁密码开启门锁;"2"启用用户密码 开锁,用户可通话用户开锁密码开启门锁。"\*"键退出,"#"键确认。
- 6. 音量设置
- 6.1 可设置广告音量和铃声音量,按 "0"选择广告音量选项,按 "1"选择铃声音量选项,按 "4"减小音量,按 "6"增加音量。
- 7. 开锁设置
- 7.1 设置电控锁的开锁方式以及开锁延时,默认为通电开锁,延时为 10 秒。按"0"选择断电开锁,按"1"选择通电开锁,按"#"进入开锁延时选项,输入延时后按"#"键保存(延时范围为 1-150 秒),按"\*"键可清除错误输入或退出开锁设置界面。
- 8. 门磁设置
- 8.1 设置门磁的启用和禁用状态,以及门磁的延时。默认门磁为禁用,延时为 30 秒,按"0" 选择门磁禁用,按"1"选择门磁启用,"\*"键清除延时时间或退出门磁设置界面,"#"键保存设置并退出。
- 9. 语言设置
- 9.1 设置机器的语言,默认为中文显示,按"0"选择中文,按"1"选择英文,"\*"键退出, "#"保存并退出。



#### 10. 时间日期设置

10.1 设置机器的时间和日期,如果设置时间不合理,则会提示设置失败。设备开机或运行时会自动同步物业中心软件的时间。格式为 XXXX-XX-XX XX:XX,例如 2006-1-1 12:00, "\*"键可清除错误输入,"#"确定保存并退出。

#### 11. 系统信息

11.1 可查看当前设置的系统信息,包括房号, IP 地址, 子网掩码, 网关地址, 程序版本, 网络配置表型号, 按 "\*"键退出查看界面。

#### 12. 卡片管理

- 12.1 添加住户 IC 卡,按"0"可选择添加卡片功能。
- 12.2 添加 IC 卡操作: 输入需要添加 IC 卡的房号, 如果是在单元机上, 输入 4 位例如 0101, 如果是在围墙机上, 输入 10 位房号例如 0102010101(1 区 2 栋 1 单元 101 户), 按 "#"键确认。
- **12.3** 输入正确的房号后,按 "#"键确认,开始读卡,提示将门禁卡置于读卡器上,开始发卡,发卡结束后,按 "#"键退出发卡,按 "\*"键返回上一步。
- 12.4 按 "1"选择删除卡片,进入下一级菜单,按 "0"按照卡号来删除卡片,按 "1"按照房号来删除卡片,按 "2"删除所有本地发出的卡片。按 "0"+ "#"选择卡号后,需输入 IC卡的卡号,如果 IC卡在门口机上存在,则提示删除成功,否则提示该卡号不存在。按 "1"+ "#"选择房号后,输入需要删除所有卡对应的房号,如果在单元机上需输入 4位房号,例如 0101,如果在围墙机上需输入 10位房号,例如 0102010101。若该房号存在 IC,则删除该房号的所有住户 IC卡;若输入的房号没有卡片,则提示输入的房号没有卡片。按 "2"+ "#"选择删除所有本地发出的卡片,提示确认要删除本地发出的所有卡片,按 "#" 键确认删除,按 "\*"键返回上一步。

### 13. 人脸识别功能设置

- 13.1 开启/禁用人脸识别功能。进入人脸识别设置界面根据操作说明开启/禁用。
- 13.2 注册用户人脸信息。先完成用户卡的添加,然后在门口机按下"#"+"0000001"+"#",按照屏幕上的提示,刷用户卡。此时,如果人脸识别服务器已经正确安装并联通,门口主机会进入人脸注册界面。此时住户在摄像头前展示人脸,门口机会自动抓取人脸,当显示人脸抓取框能稳定框住人脸的时候,按下"\*"键,听到提示音后,证明已注册完成一张人脸信息。再重复两次该操作,一共录入同一个人的三次人脸信息后,门口主机自动退出到主界面。注:三次录入的人脸信息要稍有不同,可稍微转头,或者抬头。带眼镜录入则需要带眼镜识别,不带眼镜录入,则必须不带眼镜识别。否则识别率不高。
- 14. 指纹识别功能设置
- 14.1 注册用户指纹信息。先完成用户卡的添加,然后在门口机按下"#"+"0000002"+"#",按照屏幕上的提示,刷用户卡。此时,用户可以在指纹读头上录入指纹,录入成功后会听到提示音,再重复两次该操作,也就是同一个手指的指纹要录入三次,用户指纹信息注册完成。14.2 删除用户指纹。进入工程设置,再进入删除指纹界面,可以选择删除用户卡删除指定用户的指纹信息,也可以选择删除本机上保存的全部指纹信息。
- 注:门口机建议的保存指纹数是3000枚。
- 15. 恢复出厂设置
- **15.1** 点击恢复设置按钮,选择是否恢复到出厂设置,按"#"确定恢复出厂,按"\*"取消恢复出厂。



## 安装注意事项:

- 1. 不可将门口主机安放在太阳直接暴晒,高温,雪霜,化学物品腐蚀及灰尘太多的地方。
- 2. 将门口主机安装于良好的目视水平高度,建议高度为 155cm。
- 3. 安装时将底壳出线孔向下安装。
- 4. 在安装过程中严禁带电操作。
- 5. 联网数据线应采用屏蔽线,并且屏蔽线的屏蔽金属层应接地。
- 6. 布线时应与强电电缆保持最少 50cm 的距离。
- 7. 所有连线接好后, 反复检查无误方可通电。
- 8. 在通电时,如发现不正常的情况,应立即切断电源,直到排除故障。
- 9. 如系统不正常,断电后请按"简单故障排除"分段检查。如未查明故障原因,请与代理商或厂家售后服务部联系,切勿自行拆卸修理或更换元器件。



## 技术参数:

显示屏: TFT LCD 彩色液晶显示屏

电源: 12V~15V

工作温度: -20℃~+70℃ 工作电流: <900mA

最大功耗: <12W 报警方式: 中心 安装方式: 预埋式

## 故障排查:

常见故障及解决方法,请参照以下表

序号	问题	原因及解决方法
4	1 可视对讲呼不通其他住户	1. 输入了错误的地址
1		2. 本机未正常连接网络
2	网络无法连通	1. 未连接网络
		2. 网线或网络设备(交换机等)有问题
		3. 本机网络设置有问题,调整 IP 地址,子网掩
		码,网关地址等设置。
3	无声音	喇叭损坏

### 系统错误提示及解决方法, 请参考以下内容

序号	系统提示	原因及解决办法	
1	网络断开	网络未正常连接,检查网络设置及网络设备	
2	接听超时	对方未在指定时间内接听	
3	对方占线	对方正在通话中,无法接通	
4	呼叫超时	未能接通对方,超时自动结束	

备注:用户在使用过程中遇不能解决的问题,可直接找维护人员请求帮助,请勿擅自拆机!

# 安全注意事项:

操作使用前请详阅说明书

所有操作请参考说明指示

请勿将机器置于不稳定的桌面或支架上

请勿将任何异物或流体物质渗入机器中,以免损坏机器

接线时必须遵守各项电气安全标准,使用本机自带的专用电源

当机器有故障时,请勿轻易对机器进行任何修理操作,应先参考说明书查出故障,查不出原因则请专业人员维修。相关维修工作,必须由我司授权的维修人员进行