

数字社区可视对讲门口主机

使用说明书 V1.3

型号:

SNX-IPX-D11 系列 SNX-IPX-D12 系列 SNX-IPX-D17 系列 SNX-IPX-D18 系列 SNX-IPX-D19 系列 SNX-IPX-D28 系列 SNX-IPX-D29 系列 SNX-IPX-D33 系列

目录

/	2
基本功能介绍:	2
基本功能操作说明:	1
工程设置操作说明:	5
安装注意事项:	7
技术参数:	3
故障排查:	3
安全注意事项:	3

谢谢您使用斯耐克森数字智慧社区楼宇对讲系统的产品,使用前请详细阅读本手册。请妥善保管本手册,以备日后参考。由于技术的不断更新,手册中可能会于实际操作有不符之处, 其最终解释权归本公司所有。



产品简介:

可视对讲门口主机产品采用嵌入式安装设计,可以安装在单元入口作为单元门口主机,也可 以安装在小区入口作为围墙门主机使用。通过使用键盘拨号可以呼叫小区住户可视对讲分机, 或者呼叫小区保安分机及管理中心电脑平台。在核实来访者身份后,业主或者小区管理人员 可以远程控制打开连接在门口机上的电控锁或者磁力锁。除此之外,门口主机还有多种开锁 方式,比如:密码开锁,刷卡开锁等等。这些开门方式的操作说明都显示在门口主机的显示 屏上供用户参考。

基本功能介绍:

1. 访客可视对讲:

- 1.1 门口主机可输入业主房号呼叫业主的室内机,进行可视对讲。
- 2. 求助功能:
- 2.1 门口机可呼叫保安亭或者物业中心进行求助和咨询。
- 3. 门禁开锁功能:
- 3.1 门口机可密码开锁。
- 3.2 IC 卡刷卡开锁。
- 3.3 访客呼叫业主室内机,室内可远程开锁,打开本地门禁电控锁。
- 3.4 求助保安亭或者物业中心开锁。
- 4. 视频监控功能:
- 4.1 业主可通过室内机来监控单元门的图像,并可拍照保存。
- 4.2 保安亭和物业中心可通过远程监控,来查看当前门口机的监控情况。
- 5. 呼叫电梯功能:
- 5.1 门口机开锁的同时,呼叫电梯到1层。
- 5.2 住户用刷卡开锁, 密码开锁等开锁方式开锁后, 打开住户对应楼层的电梯权限。
- 5.3 访客呼叫住户,住户远程开锁后,打开住户对应楼层的权限。
- 6. 软件自动远程升级
- 6.1 门口机自动检测最新的软件版本信息,并实时进行更新与升级。



基本功能操作说明:

1. 主界面:

1.1 门口机待机时的主界面,包括时间日期显示,网络是否在线,操作说明(访客呼叫,密码开锁,呼叫中心等功能)。

2. 呼叫可视对讲分机:

2.1 单元门口主机呼叫住户。设备在主界面时,访客输入需要呼叫的房号,例如呼叫 101 业 主时,输入 101 或者 0101。当输入的房号为三位时,按下#号键,或者等待 3 秒后门口主机 开始呼叫,房号为四位时立即呼叫。

2.2 围墙门主机呼叫住户。设备在主界面时,访客需要输入完整的业主房号信息,例如呼叫 1区2幢1单元401房时,应输入"0102010401"进行呼叫。

2.3 呼叫保安或者物业管理中心。输入 **1000** 可呼叫保安或物业管理中心,如果保安机不存 在或无人接听,则转接到物业中心。

2.4 输入房号时错误,可按 "*"键清除,呼叫或通话过程中按 "*"键可退出或结束通话,通话中按 "4"或 "6"可减小或增大音量,通话中按 "0"键可延长通话时间 60 秒。

2.5 呼叫或通话过程中的状态栏显示:

呼叫 — 门口机正在呼叫住户/管理中心

占线 — 门口机呼叫的住户/管理中心忙

通话 — 对方接听,双方可通话

2.6 呼叫业主或和业主通话时,业主通过室内机远程开锁,门口机将显示"门已开,请进"。3. 开锁功能

3.1 公共密码开锁。设备默认开锁方式为禁用,需物业人员通过工程设置开启权限才能使用,使用方法:"#"+公共开锁密码+"#",当密码正确时,门锁打开,并抓拍一张图上传到中心。 当输入的密码错误时,提示密码错误,摄像头并抓拍一张图上传到中心。

3.2 挟持密码开锁。挟持开锁密码与公共开锁密码反序并且不能相同,且需要在公共开锁密码启用的情况下才能使用。例如公共开锁密码为 123456,则挟持开锁密码为 654321,操作 方法和公共密码开锁相同,当使用挟持密码开锁时,门口机会向中心报挟持警,通知中心有 人在门口被挟持。

3.3 住户密码开锁。默认为禁用,需物业人员通过工程设置开启权限才能使用,并且用户的 开锁密码默认为无,需在室内机上设置才能使用。操作方法: "*7*"+房号+"#"+"住户开 锁密码"+"#",例如 101 住户的开锁密码为 123456,则输入"*7*"+101+"#"+123456+ "#"即可打开单元门。

注: SNX-IPX-D18/D28 系列门口主机,可以直接按*键进入住户密码开锁界面。

3.4 住户挟持密码开锁。住户挟持开锁密码与住户开锁密码反序并且不能相同,且需要在住 户密码开锁启用的情况下设用。当用户设置了住户开锁密码时,挟持开锁密码自动生成为反 序。当住户使用住户挟持密码开锁时,门口机会向中心报挟持警,通知中心有人在门口被挟 持。

注: SNX-IPX-D18/D28 系列门口主机,可以直接按*键进入住户密码开锁界面。

3.5 刷卡开锁。管理卡以及合法的住户业主卡,都可以通话刷卡来开锁。

3.6 指纹识别开锁。使用前,需要物业配合业主卡,对业主的指纹信息进行采集和授权。操作方法:将手指指纹置于指纹读头上,验证指纹信息有效即可开门。

注: 仅 SNX-IPX-D18B/D28B 款门口主机具有指纹开锁功能。



工程设置操作说明:

1. 设置功能简介

1.1 进入系统设置:主界面输入"#"+6 位管理员密码+"#"(出厂默认管理员密码为 666666), 进入系统设置界面,"*"键退出或清楚错误输入功能,"#"键为确定功能,"4"和"6"左 右移动选择,进入后,默认先选择地址设定功能。

注:本项务必由专业工程技术人员进行操作!用户不可轻意更改!

2. 地址设定

2.1 房号编号规则:房号编号为 13 位。最前 1 位为机器属性(1 为单元门口主机,7 为围墙门主机)。

2.2 房号组成: 属性(1位)+区号(2位)+栋号(2位)+单元号(2位)+层号(2位) +房号(2位)+分机号(2位)。

2.3 设备出厂默认的房号为 2999999999901,可根据实际楼型来设置该设备的房号编码,最前面的数字代表机子类型(1:室内机; 2:单元门口机; 3:别墅门口机; 6:保安机; 7:围墙机; 8:管理中心),例如:1区1栋1单元的单元机,需设置为201010101010,设置房号时,"*"键可清除错误的输入,"#"键确认输入完毕。

3. 管理员密码设置

3.1 管理人员可根据旧密码修改为新的管理员密码,输入正确的旧密码(6 位)和两次相同的 新密码(6 位),即可设置新的管理员密码,便于管理。

4. 开锁密码设置

4.1 设置公共开锁密码和公共挟持开锁密码,输入正确的管理员密码,可设置新的公共开锁 密码和公共挟持开锁密码。注:两个开锁密码关系为反序,且不可相同。系统出厂时默认的 公共开锁密码是 012345,默认挟持开锁密码为 543210。假如将公共开锁密码设置为 666666 或 121121,则公共挟持开锁密码与公共开锁密码相同,违反设置规则,提示设置失败。 4.2 若设置成功,界面和语音会提示设置成功,相反则提示失败。

5. 密码权限

5.1 设备出厂默认开锁为禁用,按照界面提示,"0"选择禁用,系统将无法使用开锁密码来 开启门锁;"1"启用公共密码开锁,用户可通过公共开锁密码开启门锁;"2"启用用户密码 开锁,用户可通话用户开锁密码开启门锁。"*"键退出,"#"键确认。

6. 音量设置

6.1 可设置广告音量和铃声音量,按"0"选择广告音量选项,按"1"选择铃声音量选项,按"4"减小音量,按"6"增加音量。

7. 开锁设置

7.1 设置电控锁的开锁方式以及开锁延时,默认为通电开锁,延时为10秒。按"0"选择断电开锁,按"1"选择通电开锁,按"#"进入开锁延时选项,输入延时后按"#"键保存(延时范围为 1-150秒),按"*"键可清除错误输入或退出开锁设置界面。

8. 门磁设置

8.1 设置门磁的启用和禁用状态,以及门磁的延时。默认门磁为禁用,延时为 30 秒,按"0" 选择门磁禁用,按"1"选择门磁启用,"*"键清除延时时间或退出门磁设置界面,"#"键保存设置并退出。

9. 语言设置

9.1 设置机器的语言,默认为中文显示,按"0"选择中文,按"1"选择英文,"*"键退出, "#"保存并退出。



10. 时间日期设置

10.1 设置机器的时间和日期,如果设置时间不合理,则会提示设置失败。设备开机或运行时会自动同步物业中心软件的时间。格式为 XXXX-XX-XX XX:XX,例如 2006-1-1 12:00, "*"键可清除错误输入,"#"确定保存并退出。

11. 系统信息

11.1 可查看当前设置的系统信息,包括房号, IP 地址,子网掩码,网关地址,程序版本,网络配置表型号,按 "*"键退出查看界面。

12. 卡片管理

12.1 添加住户 IC 卡, 按"0"可选择添加卡片功能。

12.2 添加 IC 卡操作: 输入需要添加 IC 卡的房号, 如果是在单元机上, 输入 4 位例如 0101, 如果是在围墙机上, 输入 10 位房号例如 0102010101 (1 区 2 栋 1 单元 101 户), 按 "#"键确认。

12.3 输入正确的房号后,按"#"键确认,开始读卡,提示将门禁卡置于读卡器上,开始发 卡,发卡结束后,按"#"键退出发卡,按"*"键返回上一步。

12.4 按"1"选择删除卡片,进入下一级菜单,按"0"按照卡号来删除卡片,按"1"按照 房号来删除卡片,按"2"删除所有本地发出的卡片。按"0"+"#"选择卡号后,需输入 IC 卡的卡号,如果 IC 卡在门口机上存在,则提示删除成功,否则提示该卡号不存在。按"1" +"#"选择房号后,输入需要删除所有卡对应的房号,如果在单元机上需输入4位房号,例 如 0101,如果在围墙机上需输入10位房号,例如 0102010101。若该房号存在 IC,则删除 该房号的所有住户 IC 卡;若输入的房号没有卡片,则提示输入的房号没有卡片。按"2"+ "#"选择删除所有本地发出的卡片,提示确认要删除本地发出的所有卡片,按"#" 键确 认删除,按"*"键返回上一步。

13. 人脸识别功能设置

13.1 开启/禁用人脸识别功能。进入人脸识别设置界面根据操作说明开启/禁用。

13.2 注册用户人脸信息。先完成用户卡的添加,然后在门口机按下"#"+"0000001"+"#", 按照屏幕上的提示,刷用户卡。此时,如果人脸识别服务器已经正确安装并联通,门口主机 会进入人脸注册界面。此时住户在摄像头前展示人脸,门口机会自动抓取人脸,当显示人脸 抓取框能稳定框住人脸的时候,按下"*"键,听到提示音后,证明已注册完成一张人脸信 息。再重复两次该操作,一共录入同一个人的三次人脸信息后,门口主机自动退出到主界面。 注: 三次录入的人脸信息要稍有不同,可稍微转头,或者抬头。带眼镜录入则需要带眼镜识别,不带眼镜 录入,则必须不带眼镜识别。否则识别率不高。

14. 指纹识别功能设置

14.1 注册用户指纹信息。先完成用户卡的添加,然后在门口机按下"#"+"000002"+"#", 按照屏幕上的提示,刷用户卡。此时,用户可以在指纹读头上录入指纹,录入成功后会听到 提示音,再重复两次该操作,也就是同一个手指的指纹要录入三次,用户指纹信息注册完成。 14.2 删除用户指纹。进入工程设置,再进入删除指纹界面,可以选择删除用户卡删除指定 用户的指纹信息,也可以选择删除本机上保存的全部指纹信息。

注: 门口机建议的保存指纹数是 3000 枚。

15. 恢复出厂设置

15.1 点击恢复设置按钮,选择是否恢复到出厂设置,按"#"确定恢复出厂,按"*"取消恢复出厂。



安装注意事项:

- 1. 不可将门口主机安放在太阳直接暴晒,高温,雪霜,化学物品腐蚀及灰尘太多的地方。
- 2. 将门口主机安装于良好的目视水平高度,建议高度为155cm。
- 3. 安装时将底壳出线孔向下安装。
- 4. 在安装过程中严禁带电操作。
- 5. 联网数据线应采用屏蔽线,并且屏蔽线的屏蔽金属层应接地。
- 6. 布线时应与强电电缆保持最少 50cm 的距离。
- 7. 所有连线接好后,反复检查无误方可通电。
- 8. 在通电时,如发现不正常的情况,应立即切断电源,直到排除故障。

9. 如系统不正常,断电后请按"简单故障排除"分段检查。如未查明故障原因,请与代理 商或厂家售后服务部联系,切勿自行拆卸修理或更换元器件。



技术参数:

显示屏: TFT LCD 彩色液晶显示屏 电源: 12V~15V 工作温度: -20℃~+70℃ 工作电流: <900mA 最大功耗: <12W 报警方式: 中心 安装方式: 预埋式

故障排查:

常见故障及解决方法,请参照以下表

序号	问题	原因及解决方法
1	可视对讲呼不通其他住户	1. 输入了错误的地址
		2. 本机未正常连接网络
2	网络无法连通	1. 未连接网络
		2. 网线或网络设备(交换机等)有问题
		3. 本机网络设置有问题,调整 IP 地址,子网掩
		码,网关地址等设置。
3	无声音	喇叭损坏

系统错误提示及解决方法,请参考以下内容

序号	系统提示	原因及解决办法
1	网络断开	网络未正常连接,检查网络设置及网络设备
2	接听超时	对方未在指定时间内接听
3	对方占线	对方正在通话中,无法接通
4	呼叫超时	未能接通对方,超时自动结束

备注:用户在使用过程中遇不能解决的问题,可直接找维护人员请求帮助,请勿擅自拆机!

安全注意事项:

操作使用前请详阅说明书 所有操作请参考说明指示 请勿将机器置于不稳定的桌面或支架上 请勿将任何异物或流体物质渗入机器中,以免损坏机器 接线时必须遵守各项电气安全标准,使用本机自带的专用电源 当机器有故障时,请勿轻易对机器进行任何修理操作,应先参考说明书查出故障,查不出原 因则请专业人员维修。相关维修工作,必须由我司授权的维修人员进行