

# 数字社区可视对讲分机

## 使用说明书 V2.4

型号:

SNX-IPX-M11 系列  
SNX-IPX-M31 系列  
SNX-IPX-M63 系列  
SNX-IPX-M66 系列  
SNX-IPX-M68 系列  
SNX-IPX-M69 系列  
SNX-IPX-M72 系列  
SNX-IPX-M81 系列  
SNX-IPX-M91 系列  
SNX-IPX-M92 系列

### 目录

|                 |   |
|-----------------|---|
| 产品简介: .....     | 2 |
| 基本功能介绍: .....   | 2 |
| 基本功能操作说明: ..... | 3 |
| 工程设置操作说明: ..... | 3 |
| 日常维护: .....     | 4 |
| 技术参数: .....     | 4 |
| 故障排查: .....     | 4 |
| 安全注意事项: .....   | 5 |

感谢您使用斯耐克森数字智慧社区楼宇对讲系统的产品，使用前请详细阅读本手册。请妥善保管本手册，以备日后参考。由于技术的不断更新，手册中可能会于实际操作有不符之处，其最终解释权归本公司所有。

## 产品简介:

产品为超薄面板设计。面板的上共有 5 个按钮，如下图所示，分别为防区按钮，监视按钮，开锁按钮，挂断按钮，接听按钮。

| 防区按钮                                                                              | 监视按钮                                                                              | 开锁按钮                                                                              | 挂断按钮                                                                               | 接听按钮                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |
| Alarm                                                                             | Monitor                                                                           | Unlock                                                                            | Hang Up                                                                            | Answer                                                                              |
|  |  |  |  |  |
| 防区                                                                                | 监视                                                                                | 开锁                                                                                | 挂机                                                                                 | 通话                                                                                  |
| 1                                                                                 | 2                                                                                 | 3                                                                                 | 4                                                                                  | 5                                                                                   |

**防区按钮：**一键进入防区设定界面。

**监视按钮：**一键进入监视界面

**开锁按钮：**当访客呼叫住户时，住户可以按开锁按钮远程为访客开锁

**挂断按钮：**当分机与门口机，其他分机，管理机，管理中心通话时，按挂断按钮可结束通话。

**接听按钮：**当分机被门口机，其他分机，管理机，管理中心呼叫时，按接听按钮即开启通话。

## 基本功能介绍:

1. 数字可视对讲：用户分机可接听单元门口机，围墙机，别墅门口机，管理机，安保分机的呼叫，进行可视对讲；可呼叫同网型所有终端机，管理机，进行双向通话。
2. 远程开锁功能：用户通过本机开锁按钮，可以远程打开单元门口机，围墙机，别墅门口机上的电控锁或磁力锁。
3. 视频监控功能：用户通过分机的监视功能，可以对门口机周围的环境进行视频监控。
4. 访客留影功能：用户离开家时，用户分机能够自动记录访客身影及时间，用户可以通过“信息中心”中“访客留影”来查看来访记录。
5. 信息接收功能：用户分机不仅可以接收文字信息，而且还可以接收图片信息。
6. 快速查询功能：可快速查询本机的配置信息，如具体分配的网络 IP 号，房号及系统版本信息，为工程的安装，维护提供方便。
7. 软件自动升级：用户分机可以自动检测最新的软件版本，并自动进行更新升级。
8. 安防报警功能：当业主家中的安防探头检测到警情时，用户分机会发出警报，并向管理中心通报警情。

## 基本功能操作说明:

1. 门口机呼入: 点开锁按钮可以远程开锁, 打开当前呼入门口机的电控锁或磁力锁; 点接听按钮可接听当前门口机的呼入, 进行可视通话; 点挂断按钮可挂断当前呼入的门口机, 放弃通话。
2. 楼栋监控: 进入监控界面, 用户可以选择并监视所选门口机。
3. 呼叫管理中心: 进入呼叫界面, 用户可以按“呼叫中心”对管理机或管理中心进行呼叫。
4. 户户通: 进入呼叫界面, 用户可以按“户户通”, 然后在弹出的界面输入所要呼叫的分机房号, 按“确认”即可呼叫。
5. 小区信息/个人信息: 进入信息界面, 用户可以按“小区信息”或“个人信息”, 进入相应信息列表界面, 并进行查看或删除等操作。
6. 访客留影 (或留影留言): 进入信息界面, 用户可以按“访客留影” (或“留影留言”), 进入信息列表界面, 并进行查看或删除等操作。
7. 家庭安防: 进入家庭安防界面, 用户可以按“布防延时”设置 30 秒, 60 秒或者 90 秒布防延时; 按“布防”启动防区报警; 按“撤防”关闭防区报警。  
注: 默认的撤防密码是 123456, 当被挟持时, 倒序输入撤防密码撤防, 用户分机会将被挟持的信息通知管理中心。
8. 开锁密码: 进入设置界面, 按“开锁密码”进入设置界面 (初始密码为 1234), 设置成功后, 可以使用该密码通过门口机的个人密码开门功能打开与门口机相连的电控锁和磁力锁。

## 工程设置操作说明:

进入设置界面, 按“工程设置”弹出输入工程密码界面, 输入正确后, 方可进入工程设置界面。

注: 初始默认密码为 666666。用户分机此项务必由专业人员进行操作, 用户不可以随意进入。

1. 房号设置: 区 (2 位) + 栋 (2 位) + 单元 (2 位) + 房号 (4 位) + 分机号 (2 位)。
2. 工程密码: 修改本机工程密码。
3. 防区设置: 分机有 1-8 路防区供用户使用, 在防区设置界面, 可以对防区位置, 防区类型, 防区触发方式, 防区延时进行设置。
4. 系统复位: 此操作将会把分机回恢复出厂设置。

## 日常维护:

室内机日常维护要点:

1. 请安装于阴凉干燥处
2. 不要大力敲击屏幕, 或者用尖锐物品划伤屏幕。
3. 请勿自行拆装, 设备有电, 擅自拆装会有危险。
4. 定期对室内机进行清洁, 可以用软布清洁分机表面的灰尘和污垢。
5. 应远离大功率设备和强电磁干扰设备。

## 技术参数:

显示屏: TFT LCD 彩色液晶显示屏

电源: 12V~24V

工作温度: -20℃~+70℃

安防探头: 8 路

工作电流: <500mA

最大功耗: <5W

报警方式: 本地中心

## 故障排查:

常见故障及解决方法, 请参照以下表

| 序号 | 问题             | 原因及解决方法                                                                     |
|----|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 可视对讲呼不通其他住户    | 1. 输入了错误的地址<br>2. 本机未正常连接网络                                                 |
| 2  | 网络无法连通         | 1. 未连接网络<br>2. 网线或网络设备 (交换机等) 有问题<br>3. 本机网络设置有问题, 调整 IP 地址, 子网掩码, 网关地址等设置。 |
| 3  | 无声音            | 免扰开关处于打开状态或者喇叭损坏                                                            |
| 4  | 无法布防, 提示有防区不正常 | 1. 有防区在异常状态或未接防区, 修复该防区或旁路该防区<br>2. 安装模块个数设置错误, 按照实际安装数量设置个数                |
| 5  | 触发防区不能报警       | 1. 防区被旁路, 重新设置防区属性和布防模式。<br>2. 安装模块和分机之间连线不正确, 检查线                          |

系统错误提示及解决方法, 请参考以下内容

| 序号 | 系统提示     | 原因及解决办法                              |
|----|----------|--------------------------------------|
| 1  | 网络断开     | 网络未正常连接, 检查网络设置及网络设备                 |
| 2  | 接听超时     | 对方未在指定时间内接听                          |
| 3  | 对方占线     | 对方正在通话中, 无法接通                        |
| 4  | 呼叫超时     | 未能接通对方, 超时自动结束                       |
| 5  | 保修信息发送失败 | 未能连接到服务器                             |
| 6  | 防区不正常    | 布防时会检测防区, 有不正常且未旁路的防区不能布防, 将不正常的防区旁路 |
| 7  | 无安防模块    | 无安防模块时, 系统防区数量为 0, 不能设置防区属性及系统布防     |

备注: 用户在使用过程中遇不能解决的问题, 可直接找维护人员请求帮助, 请勿擅自拆机!

## 安全注意事项:

操作使用前请详阅说明书

所有操作请参考说明指示

请勿将机器置于不稳定的桌面或支架上

请勿将任何异物或流体物质渗入机器中，以免损坏机器

接线时必须遵守各项电气安全标准，使用本机自带的专用电源

当机器有故障时，请勿轻易对机器进行任何修理操作，应先参考说明书查出故障，查不出原因则请专业人员维修。相关维修工作，必须由我司授权的维修人员进行